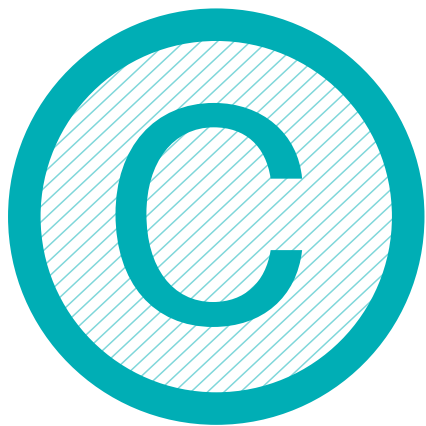




**20, 21 i 23
maig/2008
Barcelona**

Durada

12 hores

Horari

De 10.00 a 14.00 hores

Destinataris

Qualsevol persona al servei dels ens locals.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia 12 de maig de 2008. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat.

Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció d'aquestes.

La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**

Certificat

Es lliurarà un certificat a qui acrediti l'assistència a un 80% de les hores lectives.

Lloc de realització

Fundació UPC

Edifici Vèrtex

Plaça Eusebi Güell, 6

08034 Barcelona

L'ètica del servei públic

Objectius

- Conèixer els principis fonamentals de l'ètica pública.
- Actuar èticament en les funcions diàries, sensibilitzar-se sobre la importància d'aquesta actuació i adoptar un perfil professional ètic.

Programa

1. Ètica? Què és? Per a què serveix?
2. L'ètica individual, cívica, professional i de les organitzacions.
3. Ètica i política.
4. La crisi de confiança en les institucions. El paper de les organitzacions davant les noves demandes i necessitats de la societat.
5. Els valors públics del servei públic.
6. De l'interès general a l'interès col·lectiu.
7. Els objectius de les administracions públiques.
8. Legalitat, norma, valors i atenció integradora de les persones.
9. "Jo tinc drets". El ciutadà com a client o com a persona. De l'escolta activa a l'atenció adequada.
10. La responsabilitat, avaluació, control.
11. La responsabilitat social corporativa i la sostenibilitat.
12. Els indicadors de la gestió ètica.

Docent

Jaume Funes Artiaga. Psicòleg, educador i periodista. Ha estat adjunt del Síndic de Greuges per a la Defensa dels Drets dels Infants i secretari de Famílies i d'Infància del Departament de Benestar i Família. En l'actualitat treballa com a professional lliure, dedicat a la docència, la investigació, l'orientació, la supervisió i l'atenció als adolescents i joves.

Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

Col·labora

Fundació Politècnica de Catalunya



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA



Acuerdo de
Formación Continua
en las Administraciones
Públicas