



CURS PRESENCIAL

Comunicació per al lideratge

4 i 6 de març de 2025

Presentació

La bona comunicació directiva precisa de dur a terme amb eficàcia els 3 actes comunicatius fonamentals: donar instruccions, donar feedback, i tenir converses de desenvolupament professional.

El taller vol ajudar els participants a dur a terme aquests 3 tipus de comunicació de manera constructiva i motivadora.

Per a fer-ho, exposarem i treballarem 3 models que ens ajudaran en cada tipus de comunicació: el model BRIDGE per a les instruccions, el model de FEEDBACK ASSERTIU per al feedback i el model 3R per a les converses de desenvolupament.

Realitzarem, també, pràctiques basades en casos reals per a cada tipus de comunicació.



programa

Introducció: El valor de la comunicació en el lideratge

Primer tipus de comunicació: Donar Instruccions.

- Com donar instruccions precises i entenedores atenent a l'estil del nostre interlocutor.
- Com blindar aquells aspectes que pel seu estil l'interlocutor pot ignorar.
- Treballarem amb el **MODEL BRIDGE d'Estils Relacionals**

Segon tipus: Donar Feedback.

- Fonaments del feedback
- Com donar un feedback que provoqui canvis de comportament i un impacte positiu.
- Com equilibrar feedback positiu i negatiu.
- Treballarem amb la base conceptual del **MODEL DE FEEDBACK ASSERTIU**

Tercer tipus: Converses de desenvolupament.

- Com tenir converses periòdiques per acompanyar el creixement professional de les persones.
- Com aconseguir reflexió sobre les àrees de millora.
- Treballarem amb la base conceptual del **MODEL DE LES 3 R**



Docents

Ferran Ramon-Cortes i Montaner. Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresari- als i MBA per ESADE. Fundador i director de l'Institut 5 Fars, dedicat a la formació en habilitats de comunicació personal. Des de la seva creació el 2008 ha realitzat més de 1.500 tallers per a més de 30.000 participants. És autor de diversos llibres sobre comunicació entre els quals destaca "L'Illa dels 5 Fars". Col·labora habitualment en mitjans de comunicació com Catalunya Ràdio o TV3.

Júlia Ruíz Soto. Llicenciada en Sociologia i dissenyadora gràfica. Sòcia directora de l'Institut 5 Fars des del 2018. Especialista en posada en escena i en la conceptualització i disseny de presentacions i intervencions. Realitza seminaris de formació en el context de l'Institut.

Lloc de realització

UPF-BSM (Barcelona School of Management)
Universitat Pompeu Fabra. Balmes, 134. Barcelona

Durada

10 hores

Horari

De 9.00 a 14.30 hores

Llengua d'impartició

Català

Destinataris

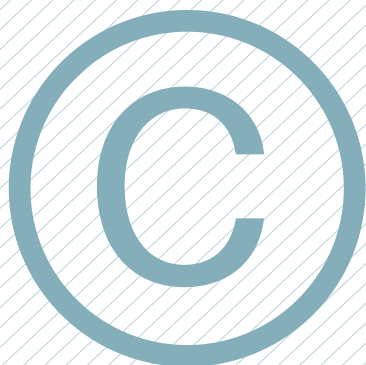
El curs està adreçat al personal de l'administració local catalana que té professionals al seu càrrec.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que participin al 80% de les hores lectives de les **dues sessions** i superin el curs.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **25 de febrer de 2025**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció de les sol·licituds. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.



Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya



Federació de
Municipis de
Catalunya

