



CURS PRESENCIAL

Eines per a la transformació digital dels serveis socials bàsics

4, 12, 19 i 26 de setembre de 2024

Presentació

La transformació digital és un procés de canvi que ha experimentat la nostra societat i que segueix experimentant cada dia. Un procés de canvi amb un fort impacte en la societat, les organitzacions i la ciutadania del segle XXI, i també en el sector dels serveis socials.

Les noves eines tecnològiques agilitzen processos, resolen dificultats amb facilitat i satisfan necessitats quotidianes. Es tracta d'un canvi de paradigma que afecta nombrosos àmbits de la societat i el sector social no resulta aliè a aquesta acceleració i transformació general. Moltes d'aquestes eines digitals estan canviant també avui els serveis socials, en un camí que tot just acaba de començar i que té un llarg recorregut per definir, tant en els serveis socials bàsics com en els especialitzats, tant en els de caràcter local com en els d'abast general i tant en els serveis socials públics com en els privats protagonitzats principalment per entitats del tercer sector.

En aquest context de revolució digital en el que estem immersos, els impactes en les organitzacions socials i del tercer sector són amplis i transversals; la transformació digital afecta la gestió, la intervenció i la relació que tenen les persones ateses amb els propis serveis, entre d'altres. Es plantegen una multiplicitat de reptes per tal que els serveis socials vagin de la mà de la digitalització; el sector social ha de vetllar per donar resposta a les necessitats de la societat en aquest àmbit.





Per una banda, es presenten problemàtiques d'exclusió digital cap a certs sectors de la població amb l'existència d'una bretxa digital que aïlla i agreuja situacions de persones grans o persones amb discapacitat, sobretot. Cal fer de les eines digitals un espai segur i un element que millori la qualitat de vida de la ciutadania i redueixi les discriminacions; cal treballar per tal que no es converteixin en una barrera a la inclusió. Els serveis socials han de treballar, d'altra banda, per la seva pròpia digitalització i adaptar-se a les demandes i al ritme de la societat, així com a les pròpies demandes dels equips bàsics de serveis socials. Les administracions i les entitats han de capacitar-se per utilitzar les noves eines que avui la tecnologia posa al seu abast i formar-se per afrontar de manera exitosa els canvis de tot ordre que l'ús d'aquestes noves eines comporta per als i les professionals, els equips i les organitzacions.

Transformar les organitzacions i el sector social digitalment no consisteix només en virtualitzar procediments que abans es feien presencialment o en paper, sinó que també implica canvis en les formes de gestió, organització, provisió dels serveis i interacció amb les persones ateses. Això pren encara més rellevància quan es tracta de serveis que interactuen de forma recurrent i personal i impliquen una relació de confiança entre professionals i persones usuàries. La clau de volta de tot aquest procés serà finalment la modificació en l'enfocament, la manera de treballar i la forma d'orientar l'atenció en els serveis socials. L'educació tecnològica prepararà perfils professionals més especialitzats i amb una mirada crítica des de les edats més joves fins a les més adultes.

En l'àmbit dels serveis socials bàsics, la implementació de les noves eines tecnològiques en intervenció ha de permetre millorar i amplificar la capacitat de resposta local a les necessitats socials i les expectatives dels ciutadans i les ciutadanes i afrontar amb rigor, eficàcia i visió de futur els desafiaments que ens planteja la societat actual.

La present proposta s'adreça als equips de Serveis Socials Bàsics d'ajuntaments i consells comarcals amb la finalitat de generar coneixement, habilitats, actituds i motivació per traslladar la visió i l'enfocament de les solucions digitals innovadores al seu àmbit d'intervenció.

La proposta està dissenyada per aconseguir una repercussió aplicada, amb nivell i tipologies d'aprenentatge que impliquin un anar i venir continu de la teoria a la pràctica i la reflexió sobre aquesta. I que això permeti elaborar de manera participada i dialogada una pauta clara per a la implementació d'un model d'intervenció més avançat en l'atenció primària de Serveis Socials.

Objectius

- a.** Capacitar en l'ús d'eines digitals bàsiques d'utilitat per a l'activitat diària dels i les professionals que fan intervenció social als serveis socials bàsics.
- b.** Oferir pautes per a la gestió dels canvis que la digitalització comporta en els equips de serveis socials bàsics.
- c.** Mostrar solucions digitals innovadores per als serveis socials bàsics que el govern de la Generalitat i alguns ens locals estan pilotant o implementant.

programa

1. Reptes actuals de transformació digital del sector de serveis socials.
2. La gestió dels canvis associats a la transformació digital en els equips de SSB.
3. Eines digitals d'utilitat en el dia a dia dels SSB.
4. Eines i serveis d'Administració electrònica d'utilitat als SSB.
5. Eines digitals de relació i intervenció individual, grupal i comunitària als SSB.
6. Casos d'ús i bones pràctiques en la utilització d'eines digitals als SSB.
7. El nou e-Social del Sistema Català de Serveis Socials,
8. Eines digitals innovadores per als SSB en procés de prova o d'implementació en alguns ens locals.



Docents

Francesc Oliveras. Llicenciat en informàtica i màster en eBusiness. Ha estat director general de CATCert (Agència Catalana de Certificació) i actualment és consultor TIC en Serveis Socials, administració electrònica i serveis de seguretat i signatura electrònica. És docent en l'àmbit de sistemes d'informació de Serveis Socials i d'administració electrònica a diverses universitats i institucions.

Iolanda Domingo. Treballadora social, professora associada de la URV. Treballadora social de PSI (Pla de Serveis Individualitzat) de l'Hospital Universitari Institut Pere Mata de Reus, com a gestora de casos amb Trastorns Mentals Severes. Postgrau en Intervenció Social a l'àmbit de la Salut Mental, Màster Universitari de Treball Social Sanitari i Màster Universitari en Innovació en la Intervenció Social i Educativa.

Elisabet Demonjó. Diplomada en Ciències Empresarials i postgrau en Gestió Financera. Ha treballat com a coordinadora del servei de valoració de la dependència i la discapacitat de les comarques de la Garrotxa, el Ripollès, el Pla de l'Estany, la Selva i la Cerdanya. Actualment és la responsable de qualitat, processos i anàlisi de dades del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. És formadora en processos d'administració electrònica i en eines de gestió social.

Rosa Fumàs. Diplomada en Treball Social, Màster en Direcció Pública per ESADE, Diploma en Funció Gerencial en Serveis Socials, Màster en Mediació Familiar i Postgrau sobre Atenció Primària de Serveis Socials. Amb 33 anys d'experiència professional en Serveis Socials, els darrers 18 anys com a directora tècnica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Pallars Jussà. Actualment treballa al Departament de Drets Socials de la Generalitat en el projecte de desplaçament del sistema e-social.

Lloc de celebració

UPF-BSM (Barcelona School of Management de la Universitat Pompeu Fabra)
Carrer Balmes, 134. Barcelona

Durada

16 hores

Horari

De 9.30 a 14.00 hores

Llengua d'impartició

Català

Destinataris

El curs s'adreça als/les professionals de serveis socials que fan atenció directa: treballadors/es i educadors/es socials, principalment. No s'adreça a personal informàtic, tècnics de dades o altres professionals especialitzats en l'àmbit de la digitalització.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'assistència a les persones que acreditin la participació a un mínim del 80% de les hores lectives de, com a mínim, **tres sessions**, i d'aprofitament si, a més, realitzen satisfactòriament els exercicis proposats al llarg del curs.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza a les **15h del dia 28 d'agost de 2024**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció de les sol·licituds. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.

Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya

