



CURS PRESENCIAL

Com afrontar una crisi. La necessitat de disposar d'un pla de comunicació de crisi

13 i 20 de febrer de 2024

Objectius

Aquest curs dona una visió global de com preparar-se davant d'una crisi i explica les eines i els protocols de comunicació fonamentals per fer-hi front.

Aquesta formació proporciona les eines necessàries per afrontar amb èxit qualsevol intervenció davant un mitjà de comunicació o un altre tipus d'audiència.



programa

- **Què és una crisi?** Diferència entre incidència i crisi.
- **Fases d'una crisi.**
- **Per què una crisi és més important que una altra?**
- **Manual de crisi:** continguts (equip de crisi, responsabilitats, argumentaris, públics, etc)
- **Crisi online:** consells i directrius



Docents

Josep M. Brugués del Moral. Llicenciat en Periodisme per la Universitat Autònoma de Barcelona i postgrau en Relacions Públiques per la Universitat de Seattle (EUA). Professor de Comunicació Corporativa i Relacions Institucionals a la Universitat Ramon Llull i professor associat a: l'IDEC, UPF i UOC. Official Trainer a Dale Carnegie. Consultor especialitzat en formació de portaveus i comunicació de crisi.

Lloc de celebració

UPF-BSM

(Barcelona School of Management de la Universitat Pompeu Fabra).
Carrer Balmes, 134. Barcelona.

Durada

10 hores

Horari

De 9.00 a 14.30 hores (amb 30 minuts de pausa)

Llengua d'impartició

Català

Destinataris

Professionals, assessors, responsables de gabinets de comunicació i de presidència d'ens locals, i futurs responsables de comunicació.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'assistència a les persones que acreditin la participació a un 80% de les hores lectives de les **dues sessions**, i d'aprofitament sí, a més, realitzen satisfactòriament els exercicis proposats al llarg del curs.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza a les **15.00 h del dia 6 de febrer de 2023**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible), i l'ordre de recepció de les sol·licituds.

La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.

Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya



Federació de
Municipis de
Catalunya

