



CURS PRESENCIAL

# Comunicació per al lideratge

**18 i 31 de gener de 2024**

## Presentació

Des del rol de lideratge hi ha 3 actes comunicatius fonamentals que necessitem fer especialment bé si ens volem envoltar de persones motivades i que creixin professionalment i que són donar instruccions, donar feedback, i tenir converses de desenvolupament professional.

Aquest taller vol ajudar als i les participants a dur a terme aquests 3 tipus de comunicació de manera constructiva i motivadora.



# programa

## **Introducció: El valor de la comunicació en el lideratge**

### **Primer tipus de comunicació: Donar Instruccions.**

- Com donar instruccions precises i entenedores atenent a l'estil del nostre interlocutor.
- Com blindar aquells aspectes que pel seu estil l'interlocutor pot ignorar.
- Treballarem amb el **MODEL BRIDGE d'Estils Relacionals**

### **Segon tipus: Donar Feedback.**

- Fonaments del feedback
- Com donar un feedback que provoqui canvis de comportament i un impacte positiu.
- Com equilibrar feedback positiu i negatiu.
- Treballarem amb la base conceptual del **MODEL DE FEEDBACK ASSERTIU**

### **Tercer tipus: Converses de desenvolupament.**

- Com tenir converses periòdiques per acompanyar el creixement professional de les persones.
- Com aconseguir reflexió sobre les àrees de millora.
- Treballarem amb la base conceptual del **MODEL DE LES 3 R**



### Docent

**Ferran Ramon-Cortes i Montaner.** Llicenciat en Ciències Econòmiques i Em-presarials i MBA per ESADE. Fundador i director de l'Institut 5 Fars, dedicat a la formació en habilitats de comunicació personal. Des de la seva creació el 2008 ha realitzat més de 1.500 tallers per a més de 30.000 participants. És autor de diversos llibres sobre comunicació entre els quals destaca "L'Illa dels 5 Fars". Col·labora habitualment en mitjans de comunicació com Catalunya Ràdio o TV3.

### Lloc de celebració

#### UPF-BSM

(Barcelona School of Management de la Universitat Pompeu Fabra).  
Carrer Balmes, 134. Barcelona.

### Durada

10 hores

### Horari

De 9.00 a 14.30 hores

### Llengua d'impartició

Català

### Destinataris

El curs està adreçat al personal de l'administració local catalana que té professionals al seu càrrec.

### Certificat

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que participin al 80% de les hores lectives de les **dues sessions** i superin el curs.

### Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza **el dia 11 de gener de 2024**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible), i l'ordre de recepció de les sol·licituds. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: [www.fmc.cat](http://www.fmc.cat).

### Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya



Federació de  
Municipis de  
Catalunya

