



CURS PRESENCIAL

Protocol a les Administracions Públiques

4, 6 i 11 de juliol de 2023

Objectiu

En aquest curs treballarem les normes protocol·làries i d'etiqueta social que s'han de tenir en compte en l'organització d'esdeveniments i actes oficials.

Els objectius específics són:

- Adquirir els coneixements, habilitats i actituds bàsiques d'actuació en l'àmbit públic
- Dominar el terme protocol i les seves accepcions.
- Detectar on s'ha de tenir en compte el protocol i com dur-lo a terme.
- Identificar els diversos tipus de protocols, les seves característiques i la seva importància en l'actualitat.
- Conèixer el concepte d'Etiqueta Social.



programa

ETIQUETA SOCIAL

Imatge i posicionament

Imatge i comunicació; una associació d'eficàcia

Comportament social. Normes i expectatives

Comunicació emocional i no verbal

Fórmules socials de salutació

PROTOCOL. ORGANITZACIÓ D'ESDEVENIMENTS OFICIALS EN LES ENTITATS LOCALS

Protocol oficial; una eina de posicionament i visibilitat

Tipus d'actes dins de les entitats locals

Presidència durant els actes

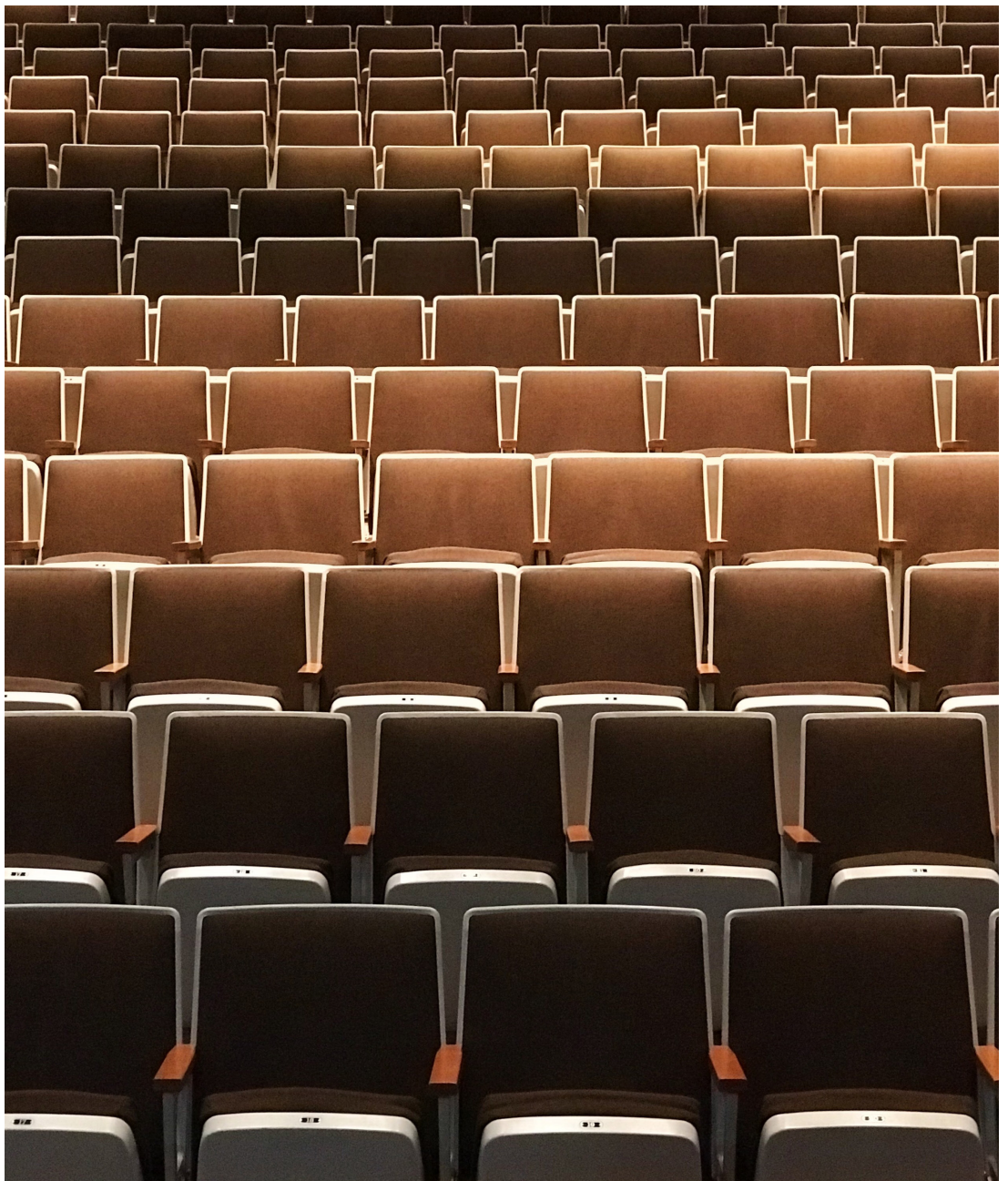
Precedència i ordenament en els actes

Tractaments i recepció d'autoritats i assistents

Moments rellevants en l'organització i desenvolupament d'un esdeveniment

Llista de verificació

Avaluació de resultats



Docent

Gemma Acedo. Graduat Social i Màster en Gestió de Recursos Humans.
Directora de formació de CIFAE/EVINFOR.

Llengua d'Impartició

Castellà

Durada

12 hores

Horari

De 9.30 a 14.00 hores (amb 30 minuts de pausa)

Lloc de realització

UPF-BSM (Barcelona School of Management de la Universitat Pompeu Fabra)
Carrer Balmes, 134. Barcelona

Destinataris

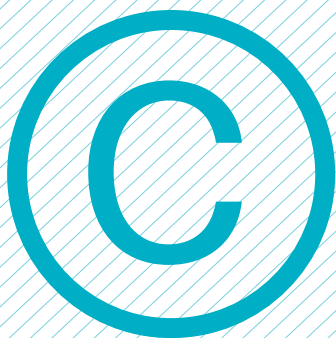
Personal de l'administració local amb tasques que requereixen el coneixement de les normes bàsiques de protocol.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'assistència a les persones que acreditin la participació al 80 per cent de les hores lectives de **dues sessions**, com a mínim, i d'aprofitament sí, a més, responen correctament un qüestionari d'avaluació de l'assoliment dels coneixements bàsics del curs. Aquest test es respondrà electrònicament a través d'un enllaç que els alumnes rebran per correu electrònic i que hauran de lliurar dins del termini establert.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza a les **15 hores del dia 27 de juny de 2023**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció de les sol·licituds. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.



Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya

