



CURS EN LÍNIA

# Camí a l'excel·lència: Tècniques de millora per aconseguir organitzacions més eficients

**4, 6, 11 i 13 d'octubre de 2021**

## **Presentació**

Tot canvia d'un moment a un altre, ho estem vivint en primera persona als darrers anys. En aquest context, els equips han de tenir facilitat per adaptar-se als canvis, sense renunciar a les transformacions a mitjà i llarg termini, necessàries als seus municipis.

Treballarem les habilitats per diagnosticar problemes, proposar millores, aconseguir resultats i establir mecanismes de funcionament àgils. Ens servirem de tècniques que permeten ser practicades amb molt poc temps, sense la barrera que implicaria un marcat component teòric.

# programa

## 1. AVALUAR LA QUALITAT

En aquesta primera sessió aprendràs a construir un sistema de gestió de la qualitat a mida del teu departament. També treballarem dos mètodes per avaluar ràpidament la qualitat del treball de qualsevol organització.

## 2. PRINCIPIS ÀGILS

L'objectiu de la sessió serà aconseguir que cada participant tingui una classificació clara, en funció de la naturalesa de la seva activitat, de quines activitats han de ser àgils de manera urgent i quines altres no. Li donarem importància a explicar-ho de manera constructiva i didàctica a les persones de l'equip.

## 3. LA NATURALES A DE LES TASQUES

Hem de ser conscients que no totes les activitats que fem a l'ajuntament tenen la mateixa naturalesa. Aprendrem els matisos que la proposta de millora ha de tenir segons impacti a un servei, un projecte o un procediment.

## 4. CAMÍ CAP A L'EXCEL·LÈNCIA

Aprendrem a actualitzar i millorar contínuament les activitats clau del nostre lloc de treball. Coneixerem el fonament dels sistemes de gestió de la qualitat EFQM (2020) i ISO 9001.



### **Durada**

6 hores

### **Metodologia**

Curs de 4 sessions d'1.30 h de durada.  
El curs es realitzarà online per mitjà de la plataforma Meet.

### **Destinataris**

Es tracta d'una formació idònia per a les persones amb capacitat per decidir processos de canvi, que tinguin persones al seu càrrec (directius, caps, superiors jeràrquics) o sense persones a càrrec però amb funcions de control de resultats (tècnics o supervisor de serveis).

### **Docent**

**Isidor Torres Mayans.** Llicenciat en Ciències de la Comunicació per la Universitat Ramon Llull, en Ciències Polítiques per la Universitat Autònoma de Barcelona i màster en Direcció Pública per ESADE. Avaluador certificat EFQM. Consultor especialitzat en sistemes de planificació estratègica i de millora de la qualitat en el sector públic.

### **Certificat**

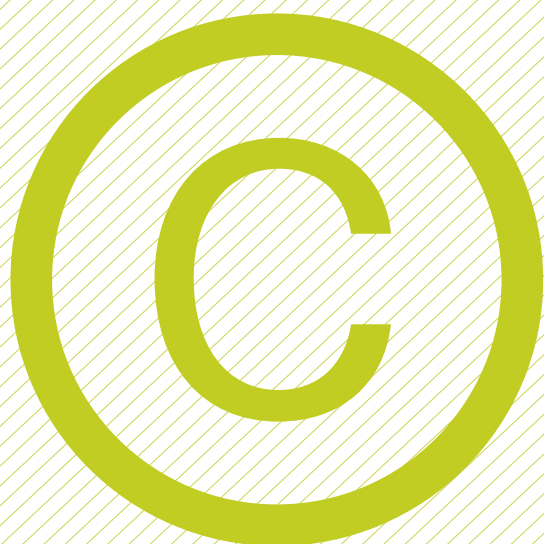
Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que superin el curs.

### **Inscripcions**

El termini d'inscripció finalitza el dia **27 de setembre de 2021**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat.

Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció de les sol·licituds.

La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: [www.fmc.cat](http://www.fmc.cat).



### **Organitza:**

Federació de Municipis de Catalunya

