



El model d'Estils Relacionals. Descobrir el meu estil i comunicar-me amb la resta d'estils

22 i 23 de setembre de 2020
Barcelona

Presentació

Les persones tenim estils diferents, i això fa que ens comuniquem amb els demés de forma diferent, i que rebem la comunicació dels altres de forma diferent. Comprendre quin és el nostre estil relacional, saber com ens comuniquem, i adaptar la nostra comunicació a l'estil de la persona a la que ens dirigim fa que puguem entendre'ns millor i que la nostra comunicació arribi millor als demés.

La sessió introdueix el model Bridge* d'Estils Relacionals com a metodologia per conèixer el nostre estil, conèixer als nostres interlocutors i adaptar la nostra comunicació a ells, de forma que ens relacionem millor amb els altres.

programa

1. Som diferents: el model Bridge d'Estils Relacionals

- Bases del model
- Els 4 Estils bàsics
- Com ens veuen i com ens poden veure
(Trets d'eficàcia i ineficàcia de cada Estil)

2. Descobrint el meu Estil

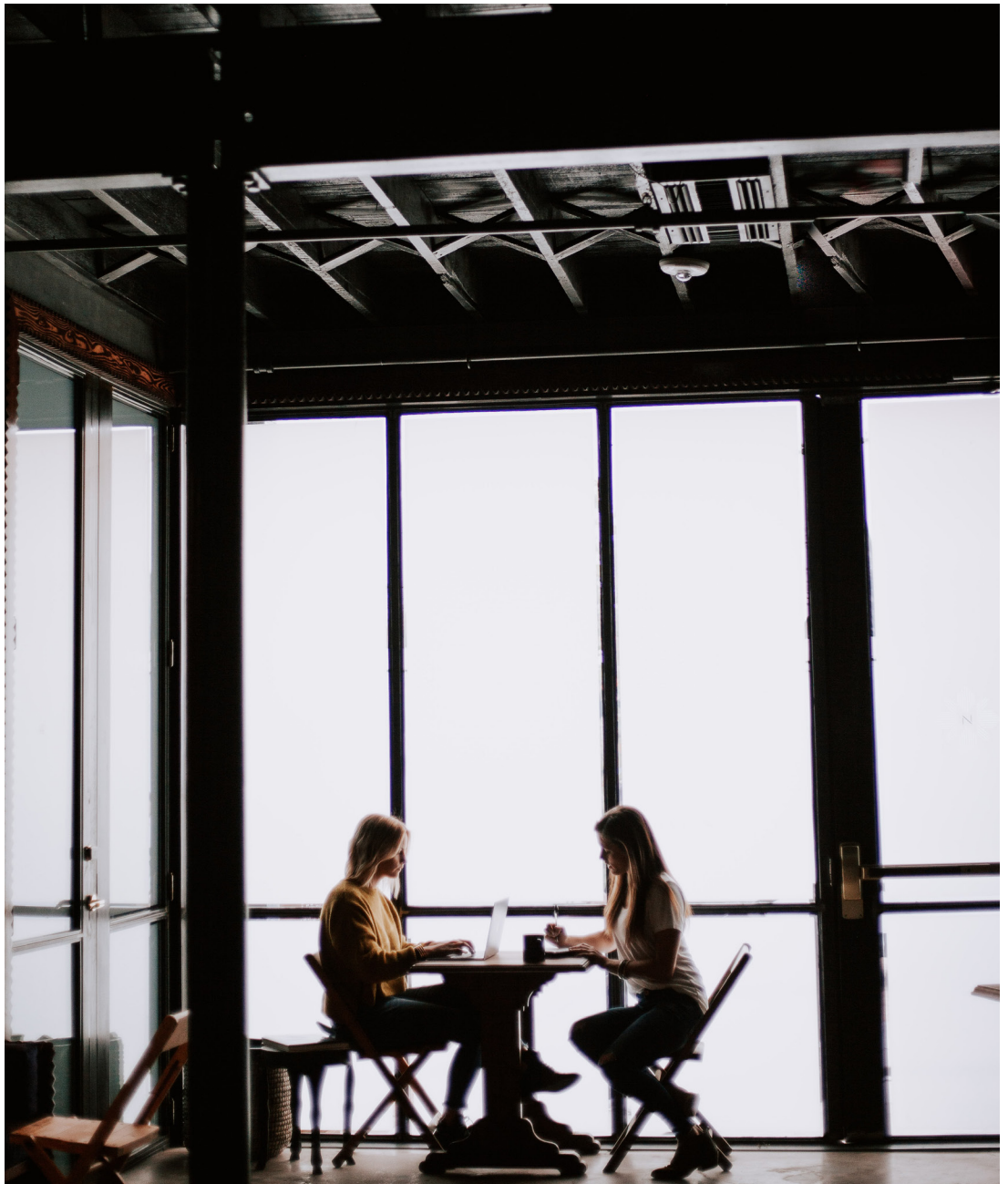
- Informe personalitzat de cada participant
- Estils purs, duals i múltiples
- Estil natural i adaptat

3. Qualitat del servei:

- Com donar missatges als diferents Estils
(Utilitzarem exemples reals per a la pràctica)

4. Reconeixent l'Estil del meu interlocutor:

- El què puc descobrir
- El què puc observar



Docent

Ferran Ramon-Cortés Montaner. Llicenciat en Ciències Econòmiques per ESADE. Consultor de PARADIGMA FCM, agència de comunicació; especialista en comunicació personal, interpersonal i interna. Imparteix seminaris i tallers de comunicació en universitats, empreses i institucions. És autor de diversos llibres sobre comunicació, entre els quals destaca L'illa dels cinc fars, i participa habitualment en diferents mitjans de comunicació. Director de l'Institut 5 Fars. Soci fundador de l'Institut de Comunicació.

Durada

10 hores

Horari

De 9 a 14.30 hores

Destinatari

Responsables polítics, directius i personal amb responsabilitat en les àrees de comunicació, informació i atenció als ciutadans i participació ciutadana.

Lloc de realització del curs

IdEC (Institut d'Educació Contínua)
Universitat Pompeu Fabra
Balmes, 134. Barcelona

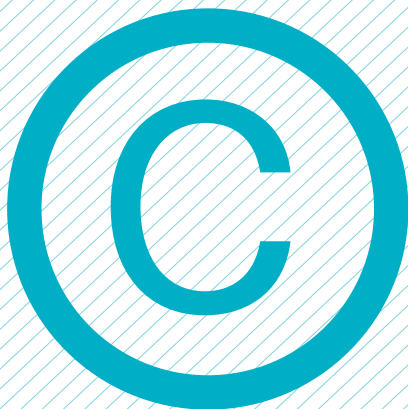
Si no fos possible dur a terme el curs de manera presencial, aquest se celebrarà per mitjà d'una plataforma virtual.

Certificat

Es lliurarà un certificat a les persones que acreditin l'assistència al 80% de les hores lectives del curs.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **15 de setembre de 2020**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció de les sol·licituds. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat.



Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya

