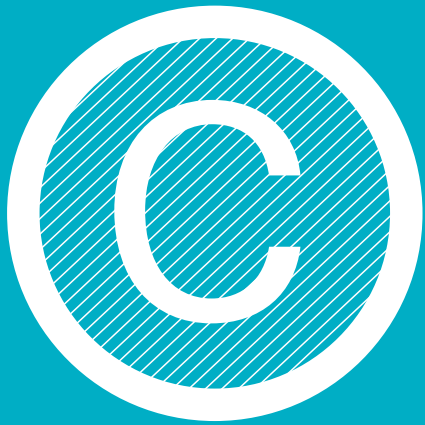




Gestió positiva de conflictes i mediació en l'àmbit local

**11, 18 i 25 juny
i 2 i 9 juliol/18**
Barcelona



Presentació

La gestió alternativa de conflictes (GAC) i sobretot la mediació tenen un moment d'expansió i consolidació a Catalunya. La legislació vigent, l'aposta de molts ajuntaments per tenir centres de mediació comunitària, els processos de participació ciutadana i la implicació del món de la justícia, entre altres, n'han estat factors clau.

Com enfoquem el conflicte? El conflicte és inevitable, és necessari, té una dimensió negativa i en té una altra de positiva. I és indiscutible que tothom hi ha estat implicat alguna vegada, directament o indirectament. El conflicte és consubstancial a la vida. Per tant, és una responsabilitat i un repte promoure i facilitar espais de diàleg i reflexió on les persones adquireixin eines per gestionar d'una manera diferent el conflicte.



Durada

25 hores

Horari

De 9.00 a 14.30 hores

Lloc de realització

Federació de Municipis de Catalunya
Via Laietana, 33 6è 1a
08003 Barcelona

Destinatari

El curs està adreçat al personal de les administracions públiques catalanes que treballen o desenvolupen projectes o serveis de mediació en l'àmbit comunitari i públic.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que acreditin l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs i que responguin correctament un qüestionari d'avaluació de l'assoliment dels coneixements bàsics del curs. Aquest test es respondrà electrònicament a través d'un enllaç que els alumnes rebran per correu electrònic i que hauran de lliurar dins del termini establert.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el **4 de juny de 2018**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**.

Tot i això, parlar de la gestió positiva de conflictes resulta encara complex i difícil. Promoure una acció en aquest sentit significa incidir en un canvi cultural profund. Implica aprendre a gestionar el conflicte i aprofitar l'oportunitat de canvi que comportarà.

A les organitzacions i les institucions públiques és crucial que els professionals tinguin les eines per treballar des d'un paradigma nou per afrontar i transformar les relacions amb el ciutadà i la convivència amb els altres professionals.

Aquesta acció formativa pretén que les persones que treballen en gestió i atenció al ciutadà a les administracions locals, centrades en el territori, que es relacionen amb la ciutadania i que en definitiva s'orienten al servei públic, adquireixin eines per prevenir conflictes, d'una banda, i per gestionar-los positivament si s'han manifestat, de l'altra.

Objectius

- Saber fer una anàlisi i diagnòstic de conflictes.
- Aplicar la visió sistèmica al conflicte organitzacional.
- Conèixer els mètodes alternatius de resolució de conflictes.
- Aprendre a identificar la mediabilitat del conflicte.
- el procés de mediació: principis, fases i tècniques.
- Adquirir eines comunicatives per a la gestió positiva de conflictes i mediació.

Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya



Hi col·labora:

Khimera, Comunicació i Mediació
Centre de Mediació de Dret Privat
de Catalunya

Programa

Docents

Mercè Alaball. Cofundadora de Khimera Comunicació i Mediació. Mediadora organitzacional i coach. Llicenciada en Filologia i màster en Resolució de Conflictes i Mediació. Facilitadora en processos de presa de decisions i gestió d'equips. Professora en diversos màsters i formadora.

David Espinós. Cofundador de Khimera Comunicació i Mediació. Consultor en comunicació i facilitador. Periodista i llicenciat en Humanitats. Especialitzat en comunicació personal, política, institucional, empresarial i de crisis. Direcció de plans de comunicació estratègica. Professor en diversos màsters i formador.

Marta Fabà Ortega. Llicenciada en Dret i en Psicologia. Màster en Mediació i Resolució de Conflictes. Postgrau en direcció de Recursos Humans. Especialista en Facilitació i Desenvolupament Organitzatiu. Especialitzada en planificació estratègica, disseny de polítiques públiques i desenvolupament de projectes tècnics i organitzatius en l'àmbit l'Administració pública.

Natàlia Ferré. Llicenciada en Dret i màster en Mediació. Tècnica del Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

Carles García Roqueta. Llicenciat en Dret i advocat a Mallart & Garcia Roqueta, advocats associats. Mediador. Àrbitre del Tribunal Arbitral de Girona i de l'Agència Catalana del Consum. President de la Societat Catalana de Mediació en Salut. Membre de la Comissió de mediació de l'ICAB. Professor en diferents màsters i formador.

Robert Gimeno. Llicenciat en història, màster en execució penal. Mediador en l'àmbit penal i comunitari i formador.

El conflicte. Elements d'anàlisi

Estils d'afrontament.

Els ADR (*Alternative Dispute Resolution*)

Intervenció en gestió de conflictes, negociació i mediació

Processos de presa de decisió: el consens

Habilitats comunicatives per a la gestió de conflictes

Creativitat

El conflicte a les organitzacions: un sistema de relacions

El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

