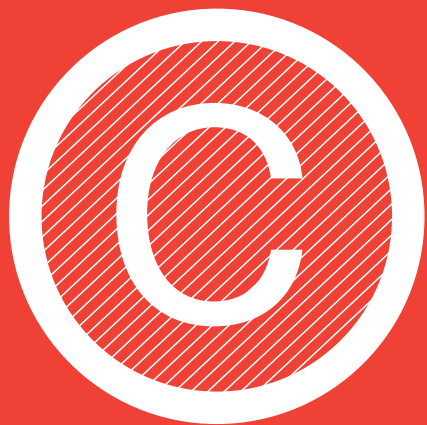




Transformació digital de l'Administració en mig d'una revolució digital

**19 i 26 octubre i
2 i 9 novembre/17**
Barcelona



Presentació

Estem a l'inici d'una nova revolució tecnològica basada en la digitalització i els dispositius mòbils que tindrà un impacte radical en la nostra societat. Al sector privat la revolució digital ja ha fet desaparèixer grans empreses i, fins i tot, sectors sencers, i en el seu lloc n'han aparegut de noves amb models de negoci innovadors.

Al sector públic hi ha qui creu (ingènuament) que els canvis ens afectaran poc. Els experts ens diuen que el tsunami digital també impactarà amb força a l'Administració, accentuat amb l'arribada d'una generació de ciutadans que són nadius digitals, acostumats a la immediatesa i molt més exigents amb els serveis electrònics i l'experiència d'usuari.



Durada

20 hores

Horari

De 9.00 a 14.30 hores

Lloc de realització

Sala Auditori
Federació de Municipis de Catalunya
Via Laietana, 33 6è 1a
08003 Barcelona

Destinataris

El curs està adreçat a tot el personal de les administracions públiques, i en especial al personal relacionat amb l'impuls iniciatives de transformació digital.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que acreditin l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs i que responguin correctament un qüestionari d'avaluació de l'assoliment dels coneixements bàsics del curs. Aquest test es respondrà electrònicament a través d'un enllaç que els alumnes rebran per correu electrònic i que hauran de lliurar dins del termini establert.

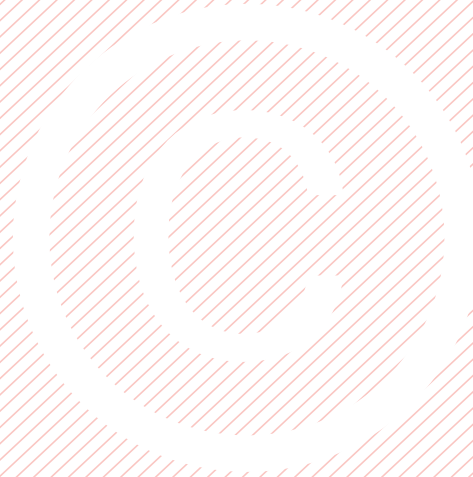
Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el **11 d'octubre de 2017**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**.

L'Administració Pública no pot endarrerir més la seva transformació digital, on les noves tecnologies són importants, però encara ho són molt més les persones amb les habilitats de crear cultures organitzatives adaptatives al món canviant, de saber gestionar el procés de digitalització per a que arrel·li a l'organització, de treballar de forma col·laborativa perquè molts dels nous reptes no es poden resoldre de forma unilateral, a desaprendre per aprendre de forma continuada noves competències i coneixements, i de repensar els serveis de forma que estiguin dissenyats pensant en les necessitats del ciutadà.

Objectius

- Prendre consciència de la revolució digital que ve i identificar els aspectes clau pel sector públic
- Entendre la visió, principis i valors dels governs digitals del segle XXI
- Conèixer els drets i deures digitals de la ciutadania i els serveis clau a impulsar per ser un govern digital
- Aprendre els fonaments de la governança oberta i de la innovació pública digital
- Saber els principals riscos de ciberseguretat que comporta la digitalització i les mesures bàsiques de prevenció
- Identificar els indicadors de la maduresa dels governs digitals



Programa

Docent

Miquel Estapé. Enginyer de Telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya i la Universitat de Londres, i programa d'educació executiva (PDD) a l'IESE de la Universitat de Navarra. Director Adjunt del Govern Obert de Catalunya, ha estat Director d'eBusiness de Mazars Consulting, alcalde de la Roca del Vallès i vicepresident de la comarca del Vallès Oriental.

Visió, lideratge i estratègia

- L'oportunitat de la transformació digital
- Principis i valors de l'Administració pública digital del segle XXI
- Lideratge, competències digitals i canvi cultural
- La transformació digital comença per un mateix

Administració digital

- Drets digitals dels ciutadans (i obligacions de l'Administració)
- Serveis clau d'administració digital i infraestructures digitals
- Gestió del canvi de la transformació digital
- Governança digital

Governos oberts

- Transparència, dades obertes i retiment de comptes
- Col·laboració i participació

Innovació digital

- Models d'innovació digital
- Co disseny dels serveis públics: *design thinking* i enfocaments *citizen centric*
- Metodologia “*lean*” aplicada al governs digitals

Avaluació de la maduresa dels governs digitals

- La importància de l'avaluació i els quadres de comandament integrals
- Indicadors estratègics d'avaluació dels governs digitals
- Estudis comparatius de referència

Revolució digital

- Impacte i oportunitats de les tecnologies disruptives al sector públic: *big data*, internet de les coses, *blockchain*, robòtica, realitat virtual/aumentada, impressió 3D, economia de la compartició etc
- Reptes del sector públic per donar resposta a les expectatives i demandes de la generació dels “*millennials*”
- Tendències de futur

Smart Cities

Ciberseguretat

Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya

