



Gestió positiva de conflictes i mediació en l'àmbit local

**9, 16, 23 i 30
octubre/17
Barcelona**



Presentació

La gestió alternativa de conflictes (GAC) i sobretot la mediació tenen un moment d'expansió i consolidació a Catalunya. La legislació vigent, l'aposta de molts ajuntaments per tenir centres de mediació comunitària, els processos de participació ciutadana i la implicació del món de la justícia, entre altres, n'han estat factors clau.

Com enfoquem el conflicte? El conflicte és inevitable, és necessari, té una dimensió negativa i en té una altra de positiva. I és indiscutible que tothom hi ha estat implicat alguna vegada, directament o indirectament. El conflicte és consubstancial a la vida. Per tant, és una responsabilitat i un repte promoure i facilitar espais de diàleg i reflexió on les persones adquireixin eines per gestionar d'una manera diferent el conflicte.



Durada

20 hores

Horari

De 9.00 a 14.30 hores

Lloc de realització

Federació de Municipis de Catalunya
Via Laietana, 33 6è 1a
08003 Barcelona

Destinataris

El curs està adreçat al personal de les administracions públiques catalanes que treballen o desenvolupen projectes o serveis de mediació en l'àmbit comunitari i públic.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que acreditin l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs i que responguin correctament un qüestionari d'avaluació de l'assoliment dels coneixements bàsics del curs. Aquest test es respondrà electrònicament a través d'un enllaç que els alumnes rebran per correu electrònic i que hauran de lliurar dins del termini establert.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el **2 d'octubre de 2017**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**.

Tot i això, parlar de la gestió positiva de conflictes resulta encara complex i difícil. Promoure una acció en aquest sentit significa incidir en un canvi cultural profund. Implica aprendre a gestionar el conflicte i aprofitar l'oportunitat de canvi que comportarà.

A les organitzacions i les institucions públiques és crucial que els professionals tinguin les eines per treballar des d'un paradigma nou per afrontar i transformar les relacions amb el ciutadà i la convivència amb els altres professionals.

Aquesta acció formativa pretén que les persones que treballen en gestió i atenció al ciutadà a les administracions locals, centrades en el territori, que es relacionen amb la ciutadania i que en definitiva s'orienten al servei públic, adquireixin eines per prevenir conflictes, d'una banda, i per gestionar-los positivament si s'han manifestat, de l'altra.

Objectius

- Saber fer una anàlisi i diagnòstic de conflictes.
- Aplicar la visió sistèmica al conflicte organitzacional.
- Conèixer els mètodes alternatius de resolució de conflictes.
- Aprendre a identificar la mediabilitat del conflicte.
- Conèixer el procés de mediació: principis, fases i tècniques.
- Adquirir eines comunicatives per a la gestió positiva de conflictes i mediació.

Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya

Hi col·labora:

Khimera, Comunicació i Mediació
Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya



Programa

Docents

Mercè Alaball. Cofundadora de Khimera Comunicació i Mediació. Mediadora organitzacional i coach. Llicenciada en Filologia i màster en Resolució de Conflictes i Mediació. Facilitadora en processos de presa de decisions i gestió d'equips. Professora en diversos màsters i formadora.

David Espinós. Cofundador de Khimera Comunicació i Mediació. Consultor en comunicació i facilitador. Periodista i llicenciat en Humanitats. Especialitzat en comunicació personal, política, institucional, empresarial i de crisis. Direcció de plans de comunicació estratègica. Professor en diversos màsters i formador.

Marta Fabà Ortega. Llicenciada en Dret i en Psicologia. Màster en Mediació i Resolució de Conflictes. Postgrau en direcció de Recursos Humans. Especialista en Facilitació i Desenvolupament Organitzatiu. Especialitzada en planificació estratègica, disseny de polítiques públiques i desenvolupament de projectes tècnics i organitzatius en l'àmbit l'Administració pública.

Carles García Roqueta. Llicenciat en Dret i advocat a Mallart & Garcia Roqueta, advocats associats. Mediator. Àrbitre del Tribunal Arbitral de Girona i de l'Agència Catalana del Consum. President de la Societat Catalana de Mediació en Salut. Membre de la Comissió de mediació de l'ICAB. Professor en diferents màsters i formador.

Natàlia Ferré. Llicenciada en Dret i màster en Mediació. Tècnica del Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

1. El conflicte. Elements d'anàlisi.
2. Estils d'afrontament.
3. Els ADR (Aternative Dispute Resolution).
4. Intervenció en gestió de conflictes, negociació i mediació.
5. Processos de presa de decisió: el consens.
6. Habilitats comunicatives per a la gestió de conflictes.
7. Creativitat.
8. El conflicte a les organitzacions: un sistema de relacions.
9. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya.

