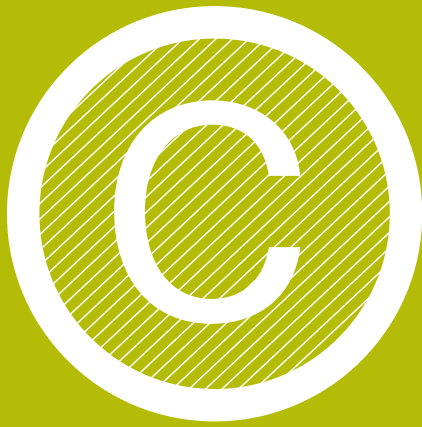




Avaluació dels serveis públics: indicadors de qualitat

**24 i 31 octubre i 7
i 14 novembre/13**
Barcelona



Objectius

- Entendre la importància de l'avaluació, el seguiment i el control de les actuacions i els serveis.
- Conèixer els mecanismes per a la construcció d'indicadors.
- Conèixer les eines bàsiques de seguiment i control.
- Presentar els resultats de manera eficaç.

Durada

15 hores

Horari

De 9.30 a 14 hores.

Lloc de realització

Centre d'Estudis Adams
C. Bailèn, 126
08009 Barcelona

Destinataris

Personal de taules de finançament, gestió econòmica, oficines pressupostàries, serveis de compres i contractacions, serveis de planificació i estudis, serveis de desenvolupament i organització.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **14 d'octubre de 2013**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments), l'adequació al perfil del destinatari de l'acció formativa i l'ordre de recepció de les sol·licituds. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que acreditin l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs i que responguin correctament un qüestionari d'avaluació de l'assoliment dels coneixements bàsics del curs. Aquest test es respondrà electrònicament a través d'un enllaç que els alumnes rebran per correu electrònic i que hauran de lliurar dins del termini establert.

Programa

Docent

Francesc Torrejón. Llicenciat en Ciències Humanes i Socials per la Universitat de Barcelona, diplomant en Educació Social, màster en Direcció Pública per ESADE, mestratge en Direcció i Gestió a l'Administració Local per la Universitat de Barcelona i màster en Gestió Pública Local de l'INAP, Ministeri d'Administracions Públiques. Responsable de gestió administrativa de l'Ajuntament de Mataró, ha estat subdirector general de Recursos Humans i Organització del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, i director de l'Àrea de Planificació, Innovació i Qualitat del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

L'avaluació

Què és?

L'avaluació en el context de la governança

El valor afegit de l'avaluació en el sector públic

Utilització i funcions de l'avaluació

Seguiment i control dels serveis públics

El marc de la direcció per resultats

Retiment de comptes i millora de l'eficiència

Factors d'èxit dels sistemes de seguiment i control

Control i avaluació

Nivells de planificació i control

Aspectes clau del control

Control estratègic i control de gestió

Instruments, mètodes i estratègies

Indicadors i estàndards

Selecció i construcció d'indicadors

La mesura de la satisfacció

Mètodes operatius (diagrames de Gantt, quadres de comandament, presentació de la informació)

Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

Col·labora

Centre d'Estudis Adams

