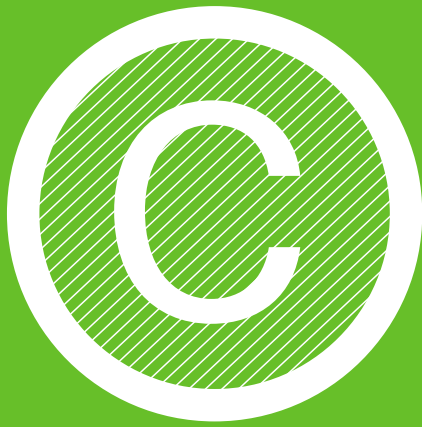




**7, 14 i 21  
octubre /13  
Barcelona**



# **Criteris pràctics per a la millora organitzativa. Millorar una organització pública sí és possible.**

## **Presentació**

La crisi actual obliga les administracions públiques locals a replantejar els serveis que dona, el seu funcionament i els resultats que aconseguim. I l'única solució no són les retallades... Sovint és possible fer canvis sobre com planifiquem, com ens organitzem i com treballem que repercuten notablement en el funcionament d'un departament, d'una àrea o d'un ajuntament.

Des d'una òptica pràctica i participativa, el curs repassa els mecanismes que possibiliten la millora i eviten l'immobilisme.

## **Objectius**

- Presentar de manera clara i accessible eines que possibiliten el canvi organitzatiu a nivell micro i medio.
- Conèixer els principals elements que possibiliten o impedeixen el canvi, i estratègies per superar-los.

## **Durada**

15 hores

## **Horari**

De 9.00 a 14.30 hores.

## **Lloc de realització**

IdEC (Institut d'Educació Contínua)  
Universitat Pompeu Fabra  
Balmes, 134  
Barcelona

## **Destinataris**

Tècnics de l'administració local catalana amb responsabilitat en els àmbits d'anàlisi, disseny, planificació, gestió, implementació i avaluació de polítiques, programes i serveis públics en les administracions públiques.

## **Inscripcions**

El termini d'inscripció finalitza el dia **27 de setembre de 2013**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments), l'adequació al perfil del destinatari de l'acció formativa i l'ordre de recepció de les sol·licituds. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **[www.fmc.cat](http://www.fmc.cat)**.

## **Certificat**

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que acreditin l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs i que responguin correctament un qüestionari d'avaluació de l'assoliment dels coneixements bàsics del curs. Aquest test es respondrà electrònicament a través d'un enllaç que els alumnes rebran per correu electrònic i que hauran de lliurar dins del termini establert.

# Programa

## Docent

**Ernest Conesa Ribera.** Politòleg, geògraf i MBA per l'OPEN University. Consultor per a les administracions públiques durant 14 anys en temes d'estratègia, organització i comunicació, actualment treballa com a tècnic de Recursos Humans i Organització a l'Ajuntament de Barcelona. Ha realitzat seminaris i cursos per a diputacions, universitats i ajuntaments.

## Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

## Col·labora

Consultors de Gestió Pública



## 1. Criteris pràctics en abordar un canvi o una millora organitzativa.

- 1.1** Diagnòstics útils i que no queden en un calaix.
- 1.2** Com superar ambients poc inclinats al canvi... i sobreviure.
- 1.3** Aconseguir suports i un bon equip no és missió impossible... al contrari!

## 2. Fent ajustos de forma intel·ligent.

- 2.1** Plans de racionalització de recursos humans: com elaborar-los perquè siguin realment útils.
- 2.2** Dimensionament de plantilla: fer més amb menys?
- 2.3** Anàlisi organitzativa o com prioritzar i buscar coalicions.
- 2.4** Fusions, absorcions... sense excessius traumes.

## 3. Mètodes “senzills” per aconseguir una organització flexible i adaptable.

- 3.1** Relacions de llocs de treball que serveixen per al dia a dia.
- 3.2** Acords i convenis on TOTS hi guanyen... també els ciutadans.
- 3.3** Passar de gestió de personal a recursos humans.

