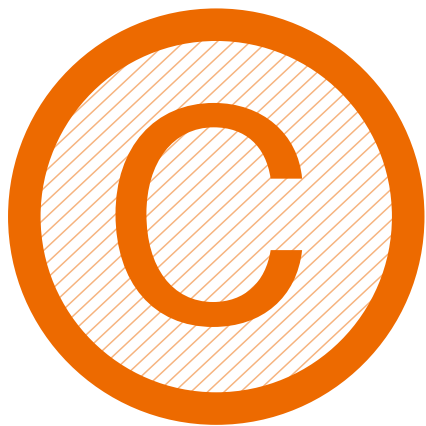




FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA

**10, 14, 17 i 21
desembre/12**
Barcelona

Durada

15 hores

Horari

De 9.30 a 14.00 hores

Destinataris

Personal de l'àmbit econòmic dels ens locals.
Interventors, tresorers, etc.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el **3 de desembre de 2012**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**

Certificat

Es lliurarà un certificat a les persones que acreditin l'assistència al 80% de les hores lectives del curs.

Lloc de realització

Centre d'Estudis Adams
Bailèn, 126
08009 Barcelona

Gestió local

Presentació

Estem vivint uns moments difícils, uns moments d'una profunda crisi econòmica i social. És ara, més que mai, quan l'administració pública i els serveis públics que gestiona s'han de convertir en l'instrument imprescindible per guanyar oportunitats, reactivar l'economia i crear ocupació.

Perquè això sigui així, cal posar en marxa polítiques de modernització i reforma de l'administració pública. L'administració pública ha de recuperar la legitimació social, ha d'oferir els serveis i les formes de funcionament que la societat reclama. Cal aconseguir una administració eficaç, una administració oberta i transparent, una administració eficient que fa un ús exemplar dels recursos que gestiona.

Ens estem referint a un nou model de relació entre la ciutadania i l'administració, un nou model de servei que doni compliment a les necessitats de la societat, àgil, flexible i que utilitzi les noves tecnologies per a ser més eficaç i eficient.

Aquest programa vol contribuir a aquesta millora de la gestió, oferint models i eines per donar resposta a les necessitats de les organitzacions públiques en aquest context de crisi.

Programa

Mòdul I. CONTEXT ECONÒMIC I SOCIAL:

- Entorn de crisi
- Requeriments socials
- Amenaces i oportunitats

Mòdul II. NOU MODEL DE GESTIÓ:

- Justificació

Mòdul III. MODELS CONCEPTUALS:

- Els Valors: Excel·lència, talent, coneixement, orientació al client, ...
- L'estructura: Transversalitat, flexibilitat, processos, projectes, ...
- Les persones: Professionalitat, treball en equip, polivalència, ...
- El lideratge: Coresponsabilitat, relacional, apoderament, ...
- Altres: Orientació a resultats, transparència, equitat, ...

Mòdul IV. EINES PER A LA MILLORA DE LA GESTIÓ:

- Evolució

Eines:

- Quadre de comandament
- Catàleg de serveis
- Carta de serveis
- Finestreta única
- Millora de processos
- Gestió de projectes
- Plans de formació
- Plans de comunicació
- Plans d'innovació i qualitat
- Altres

PLA DE MILLORA:

- Dissenyar els elements bàsics d'un pla de millora
- Definició del problema o disfunció
- Resultat esperat
- Equip del projecte de millora
- Accions principals
- Eines emprades

Docent

Francesc Torrejón. Llicenciat en Ciències Humanes i Socials, especialitat en Economia Contemporània, per la Universitat de Barcelona, i Diplomant en Educació Social. Màster en Direcció Pública (EMPA 2) d'ESADE i Mestratge en Direcció i Gestió a l'Administració Local per la Universitat de Barcelona. Ha estat Subdirector General de Recursos Humans i Organització del Departament d'Economia i Finances, i director de l'Àrea de Planificació, Innovació i Qualitat del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. Actualment és cap de Participació Ciutadana i Territori de l'Ajuntament de Mataró.



Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

Col·labora

Centre d'Estudis Adams



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA

