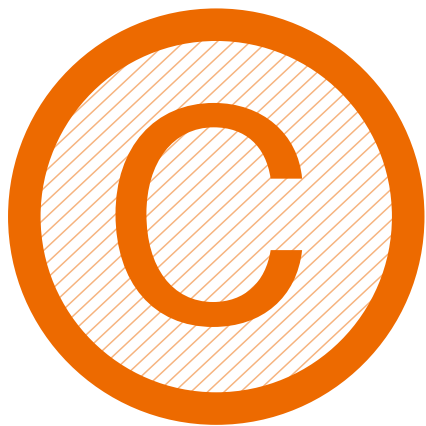




FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA

3, 4 i 6 octubre/11
Barcelona

Durada

15 hores

Horari

De 9.30 h a 14.30 hores.

Destinataris

Responsables polítics, directius i personal amb responsabilitat de l'organització municipal amb inquietud per innovar i millorar resultats reduint costos. Les persones que s'hi inscriguin han d'estar disposades a intercanviar experiències d'una manera activa.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el **23 de setembre de 2011**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**.

Certificat

Es lliurarà un certificat a qui acrediti l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs.

Lloc de realització

Federació de Municipis de Catalunya
Via Laietana, 33, 6è
Barcelona

Eines per millorar resultats quan es disposa de menys recursos

Presentació

Cada cop és més complicada la situació econòmica dels ajuntaments motivada pel doble impacte que provoquen, d'una banda, la disminució d'ingressos i, de l'altra, la pressió per mantenir i fins i tot incrementar els serveis i les prestacions. Continuar fent les coses de la mateixa manera acostuma a donar el mateix resultat; per millorar resultats cal atrevir-se a canviar la manera de fer-les.

La innovació en gestió ens dóna eines per incrementar la productivitat, créixer la rendibilitat, optimitzar els costos de les operacions i, en definitiva, millorar resultats reduint costos.

Objectius

- Proporcionar eines que possibiliten millorar resultats reduint costos.
- Intercanviar experiències entre els participants.

Programa

1a sessió

Debat en l'àmbit de l'opinió pública entre sector públic i sector privat. La complexitat de la governança d'una Administració pública.

Actitud i aptitud: quasi tot depèn de nosaltres mateixos.

Eixos clau de l'organització: persones, recursos econòmics i recursos materials.

Motors de canvi: competències, MIS/KPI (sistema d'informació de gestió / indicadors bàsics del rendiment) i distinció entre gestió i supervisió.

2a sessió

Combinar els tres eixos clau de l'organització –persones, recursos econòmics i recursos materials– i els tres motors de canvi –competències, MIS/KPI i distinció entre gestió i supervisió de l'organitzador– permet definir nou nínxols sobre els quals és possible sembrar la llavor del canvi per la via de la innovació. Es pot actuar en cada nínxol de manera que es configuri una suma de mesures que aïlladament no suposin cap «amença» però que, en conjunt, empenyin el canvi cultural i que, un cop implantades, tinguin un caràcter transformador, vertebrador i modernitzador de l'organització.

La clau de volta del sistema és disposar d'un sistema d'informació que permeti facilitar l'accés a les dades, la seva conversió en informació i l'aportació de coneixement, tant en l'àmbit de programa i/o unitat com de visió global de l'organització. La informació ens permetrà atorgar més confiança i exigir més responsabilitat.

3a sessió

Es presentaran i analitzaran un conjunt d'eines per millorar resultats quan es disposa de menys recursos. Es comentarà la metodologia per construir-les i materialitzar-les.

Mesures transversals com el pressupost per programes, la generació de llistats pressupostaris (reporting pressupostari), els responsables de comptes, la manera de detectar i d'impulsar les millors pràctiques, el business intelligence, l'optimització del pressupost ha de tenir premi, etc.

Mesures concretes relatives al manteniment d'escoles, ajudes de menjador, servei d'ajuda a domicili, etc.

Docents

Anabel Marcial, consultora de l'empresa Business Intelligence.

Jeroen Robles, especialitzat en gestió de recursos humans i desenvolupament organitzacional, actualment és responsable internacional de recursos humans del grup Comsa Emte.

Miquel Guiot, gerent d'ajuntament, ha exercit de directiu en l'empresa privada i en el sector públic.

Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

