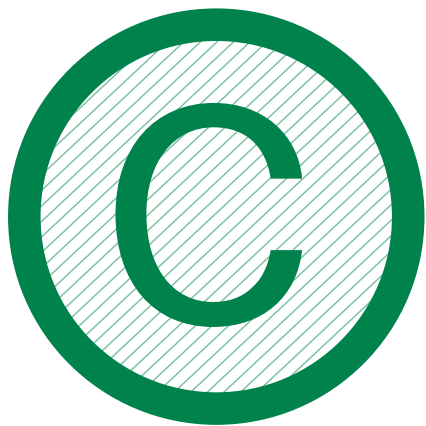




FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA

**30 i 31 març
1 abril/11
Barcelona**

Durada

14 hores

Horari

De 9.00 a 14.30 hores

Destinataris

El curs s'adreça a càrrecs públics, responsables jeràrquics, assessors jurídics, fiscalitzadors i personal tècnic i administratiu en funcions relacionades amb la contractació en el sector públic.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el **20 de març de 2011**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat.

Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**

Certificat

Es lliurarà un certificat a qui acrediti l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs.

Lloc de realització

Federació de Municipis de Catalunya
Via Laietana, 33, 6è 1a
08003 Barcelona

Com avaluar programes, polítiques i serveis públics. Eines pràctiques per a dur a terme una avaluació amb èxit

Objectius

L'avaluació de programes i polítiques públiques s'utilitza cada dia més, sia perquè pot venir imposada pel (co)finançador del programa o bé perquè es tracta d'un servei externalitzat del qual l'Administració necessita tenir informació o conèixer la qualitat dels serveis que dispensa i la valoració que en té la ciutadania.

L'objectiu d'aquest curs és, d'una banda, il·lustrar la potencialitat de l'avaluació com a eina de gestió, i també com a instrument per a la millora de les actuacions públiques en la prestació de serveis als ciutadans. D'altra banda, el curs pretén facilitar als assistents uns coneixements bàsics sobre els tipus d'avaluacions, les etapes d'una avaluació i els procediments més habituals per a la seva realització.

Programa

1. Per què cal avaluar? Per a què i per a qui és útil l'avaluació?

- 1.1. Què entenem per avaluació
- 1.2. Utilitat de l'avaluació

2. Quines decisions hem de prendre abans de dur a terme una avaluació?

- 2.1. Avaluació interna o avaluació externa
- 2.2. Avaluació per objectius o avaluació pluralista
- 2.3. El model d'avaluació preordenada o per objectius
- 2.4. L'avaluació pluralista: models, autors i enfocament

3. Com hem de dur a terme una avaluació? Fases en el desenvolupament d'una avaluació

- 3.1. Familiarització amb el programa
- 3.2. Avaluació de l'avaluabilitat
- 3.3. Tipus d'avaluació a realitzar
- 3.4. Disseny de l'avaluació
- 3.5. Recollida i tractament de la informació
- 3.6. Redacció i presentació de l'informe final

4. Quins són els tipus d'avaluacions més freqüents?

- 4.1. Avaluació de necessitats
- 4.2. Avaluació del disseny i conceptualització
- 4.3. Avaluació de l'avaluabilitat
- 4.4. Avaluació de la implementació
- 4.5. Avaluació de resultats o d'impacte

5. Quina metodologia cal utilitzar?

- 5.1. Instruments quantitatius: registres, enquestes i anàlisis cost-benefici
- 5.2. Instruments qualitius: entrevistes individuals i en grup, grups nominals i tècnica Delphi

6. Sistemes de mesura. La construcció d'indicadors

- 6.1. Característiques que hauran de reunir els indicadors
- 6.2. Tipus d'indicadors més freqüents

7. La causalitat

- 7.1. Les variables espúries i pertorbadores
- 7.2. Les formes de preservar la causalitat

8. Avaluació econòmica

- 8.1. L'anàlisi cost-benefici

Metodologia

Durant les diferents sessions, s'aniran comentant casos i exemples pràctics, a la vegada que es podran proposar petits exercicis per a resoldre durant la classe, individualment o en grup.

Docent

Andrés Cernadas Ramos, llicenciat en economia per la Universitat de Barcelona, màster en gestió pública per la Universitat Autònoma de Barcelona i doctor en ciència política i de l'Administració per la Universitat Autònoma de Barcelona; després d'un breu pas per l'Administració a l'Ajuntament de Barcelona i a la Cambra de Comerç d'aquesta ciutat, des de 1994 exerceix com a professor de l'Àrea de Ciència de l'Administració a la Facultat de Ciències Polítiques de la Universitat de Santiago de Compostel·la i com a col·laborador a la Universitat Oberta de Catalunya.

Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

Col·labora

Consultors de Gestió Pública



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA

