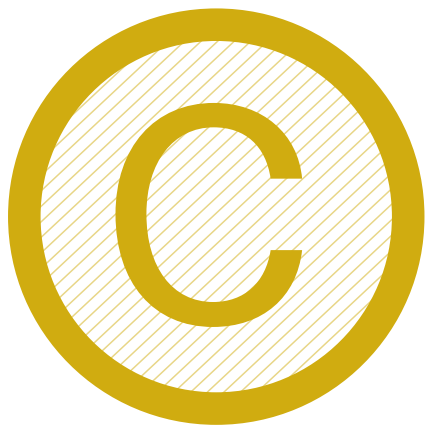




FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA

21 i 23 març/11
Barcelona

Durada

8 hores

Horari

De 9.30 a 13.30 hores

Destinataris

Polítics amb responsabilitats als departaments municipals d'educació, càrrecs gerencials i directius d'aquests departaments i gestors responsables de projectes d'actuació educativa en l'àmbit local.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **11 de març de 2011**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat.

Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'hi afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció de les inscripcions.

La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: www.fmc.cat

Certificat

Es lliurarà un certificat a les persones que acreditin l'assistència en un 80% de les hores lectives.

Lloc de celebració

Associació Tékhne
Av. de les Drassanes, 3
08001 Barcelona

Les eines de la mediació i la negociació en els processos de treball educatiu en xarxa. Els jocs de suma positiva.

Presentació

Es tracta d'un curs de caire general per a afavorir la gestió relacional dins del marc del nou rol de les polítiques educatives dels governs locals. Posa l'èmfasi en la presentació d'elements innovadors per a afavorir la gestió relacional i el desenvolupament de competències professionals en la gestió d'emocions, i destaca els processos de mediació i/o coordinació d'equips professionals i d'agents d'intervenció socioeducativa.

Objectius

- Aportar elements d'innovació i reflexió que afavoreixin la gestió relacional de les polítiques educatives locals.
- Facilitar l'adquisició de competències en la coordinació d'equips professionals i d'agents d'intervenció socioeducativa al territori local.
- Ajudar al desenvolupament d'actituds i valors per gestionar organitzacions públiques educatives locals.
- Facilitar la relació i l'intercanvi entre professionals dels departaments municipals d'educació en un moment en què les necessitats transversals, de gestió relacional i de treball en xarxa estant convertint-se en recursos estratègics per a l'Administració municipal.

Programa

El conflicte

- El conflicte mediable i no mediable
- Definició i naturalesa del conflicte
- Tipologia i classificació del conflicte
- Procés del conflicte i etapes

Diferents tècniques de resolució de conflictes

- Judici
- Arbitratge
- Conciliació
- Negociació
- Altres

Mediació

- Concepte
- Característiques
- Fases del procés de mediació
- Marc legal de la mediació a Catalunya

Tècniques utilitzades en mediació

- Classificació
- Alguns exemples

Identitat del mediador/a

- Formació del mediador/a
- Habilitats, limitacions/errors i ètica del mediador/a
- Neutralitat
- Imparcialitat
- Confidencialitat
- Habilitat per identificar i analitzar el conflicte
- Habilitat per treballar
- Dilemes ètics de la mediació

Diferents aplicacions de la mediació

- Familiar
- Mercantil
- Comunitària
- Judicial: penal i civil

Coordinadora

Pilar Guzmán. Llicenciada en Pedagogia per la UB i presidenta de Tékhne.

Docents

Javier Wilhelm Wainsztein. Psicòleg i mediador. Director de MyC, empresa que gestiona set centres públics de mediació ciutadana. Coordinador de l'especialització en mediació comunitària del màster en Gestió i Resolució de Conflictes: Mediació (UB). Formador de mediadors en diferents universitats espanyoles i italianes.

Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

Col·labora

Tékhne (Associació Catalana de Tècnics Municipals d'Educació)

