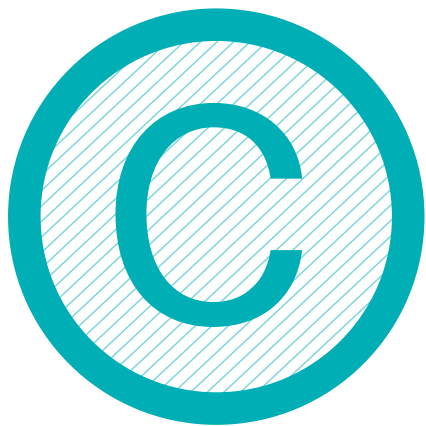




**15, 17, 22 i 24
març/11
Barcelona**

Durada

16 hores

Horari

De 9.30 a 14.00 hores

Destinataris

El curs s'adreça a tots els professionals predisposats a millorar la seva intel·ligència emocional però sense habilitats desenvolupades.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el **5 de març de 2011**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat.

Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**

Certificat

Es lliurarà un certificat a qui acrediti l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs.

Lloc de celebració

Centre d'estudis Adams
Bailèn, 126
Aula B13
08009 Barcelona

Intel·ligència emocional

Presentació

En la crucial interacció entre emoció i intel·lecte es demostra que la visió convencional de la intel·ligència humana és massa estreta: les emocions exerceixen un paper molt més important del que habitualment es creu en el pensament, la presa de decisions i l'èxit individual. La nova orientació estableix que la intel·ligència emocional es pot mesurar, alimentar i millorar.

En la vida diària empresarial es produeixen fets que corroboren les afirmacions anteriors:

La intel·ligència general no prediu definitivament l'eficàcia i l'eficiència en el lloc de treball.

L'excel·lència professional no solament es basa en l'ús de la ment, sinó que també cal conèixer molt bé els sentiments propis i aliens, i usar-los òptimament. Per a la millora de la intel·ligència emocional, existeixen programes basats en metodologies actives de formació: acció compostes per presentacions tècniques, discussió de casos, jocs de rols o role-playing, exercicis relacionats amb el treball real, debats oberts, etc. Tots aquests procediments faciliten l'assumpció de nivells funcionals d'intel·ligència emocional.

Objectius

Aprendre tècniques i mètodes que permetin la millora de la intel·ligència emocional.

Conèixer les qualitats dels nous líders i com desenvolupar-les.

Conèixer la gestió per qualitats i no per competències.

Programa

1. Introducció

- Definició d'intel·ligència emocional i quocient intel·lectual
- Anàlisi històrica del lideratge

2. Lideratge emocional

- La motivació com a clau
- Les claus de la intel·ligència emocional aplicades a l'organització

3. Qualitats dels nous líders i com desenvolupar-les

- Autocontrol
- Entusiasme
- Empatia
- Autoconsciència
- Persistència
- Motivació
- Destresa

4. La gestió per qualitats i no per competències

- Diferències entre les diferents gestions
- Implantació de la gestió per qualitats
- Selecció del personal per qualitats

5. El coaching de la intel·ligència emocional

- El procés d'aprenentatge induït
- La pràctica

Docent

Maite Lamiel Fuentes. Llicenciada en Psicologia per la Universitat de Barcelona i sòcia directora de MM Change & Development.

Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

Col·labora

Centre d'estudis Adams



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA

