



**14, 21 i 28 abril**  
**3, 12, 19 i 26 maig**  
**2, 9 i 15 juny/10**  
**Barcelona**

#### Durada

40 hores

#### Horari

De 10.00 h. a 14.30 hores

#### Destinataris

Persones que desenvolupen funcions directives o volen desenvolupar-les properament. Han d'estar disposades a:

- fer un treball de lectura i reflexió entre sessions;
- intercanviar de forma activa sobre la seva experiència.

#### Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **6 d'abril de 2010**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindran en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: [www.fmc.cat](http://www.fmc.cat).

#### Certificat

Es lliurarà un certificat a qui acrediti l'assistència a un 80% de les hores lectives. Les persones que vulguin obtenir un certificat d'aprofitament hauran de realitzar dos treballs al llarg de les sessions.

#### Lloc de realització

Federació de Municipis de Catalunya  
Via Laietana, 33 6è 1a  
08003 Barcelona

# Habilitats directives: punts clau per practicar-les en les administracions locals

#### Presentació

Cada cop es més gran l'exigència social i professional cap a les persones que realitzen tasques de comandament en les organitzacions públiques, i es reconeix que aquestes persones necessiten competències específiques diferents de les competències tècniques que inicialment tenien com a professionals.

Moltes institucions i organitzacions arrossegueu encara models de gestió poc adequats a les necessitats d'efectivitat, i haurien de contemplar més la cura de les persones, de les tasques, dels processos i dels resultats.

#### Objectius

- Millorar la comprensió de l'entorn organitzatiu.
- Proporcionar eines d'anàlisi i d'intervenció per realitzar millor les funcions directives.
- Intercanvi d'experiències entre els participants.

# Programa

- 1. El poder. La funció directiva**  
Competències i rol directiu. Autoavaluació
- 2. Ètica i valors**  
Conflictes ètics
- 3. Visió estratègica**  
Lideratge
- 4. Delegació eficaç**
- 5. Comunicació assertiva.**  
Com cuidar les relacions interpersonals
- 6. Gestió de conflictes**  
Tècniques de negociació
- 7. Motivació interna i externa**  
Identificació de necessitats
- 8. Gestió personal (temps i emocions)**
- 9. Treball en equip**  
Direcció d'equips i projectes .
- 10. Avaluació de competències**  
Integració de continguts  
Pla de millora individual

## Docent

**José Manuel Alonso Varea.** Director d'ITER (consultoria, recerca i formació en benestar, salut i organitzacions), llicenciat en psicologia per la Universitat de Barcelona i màster en direcció pública (ESADE).

## Metodologia

Es realitzaran exposicions alternades amb l'anàlisi de situacions presentades pels assistents. Entre sessions es proposaran activitats voluntàries de reflexió personal. Es lliurarà documentació.

## Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

## Col·labora

ITER – BSO (Benestar, Salut i Organitzacions)

