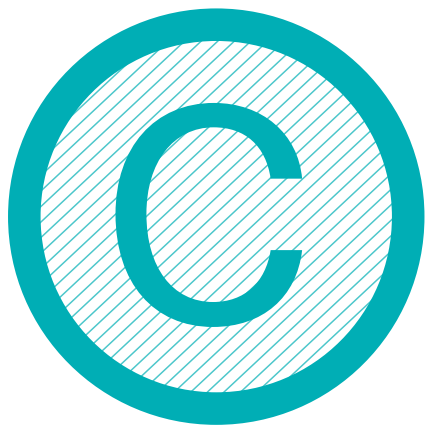




**16 i 18
novembre/09
Barcelona**

Durada

10 hores

Horari

De 9.30 a 14.30 hores

Destinataris

Personal amb la responsabilitat de contractar serveis.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia **6 de novembre de 2009**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat. Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible), i l'ordre de recepció d'aquestes. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**.

Certificat

Es lliurarà un certificat a les persones que acreditin l'assistència al 80% de les hores lectives.

Lloc de realització

Fundació UPC
Edifici Tech Talent Center
Badajoz, 73-77
08005 Barcelona

L'externalització de serveis: *outsourcing*

Presentació

Les administracions públiques són cada cop més receptives a incorporar empreses de l'àmbit econòmic privat per a gestionar serveis públics. Les polítiques impulsades per la Unió Europea, en la línia de buscar el dèficit zero, de promoure la liberalització dels sectors i la no competència de les empreses públiques en el terreny privat, unit a l'esforç de la pròpia administració per assolir una major eficiència en el desenvolupament de les seves tasques, han afavorit els processos d'externalització de serveis. Avui dia, la participació del sector privat és present en tota la cadena de valor, des de la seva planificació i valoració fins a la seva execució i sosteniment o manteniment. Els diferents agents públics (locals, autonòmics, estatals i europeus) han hagut de formalitzar polítiques que permetin compartir esforços entre el sector públic i el sector privat de l'economia.

Objectiu

- Analitzar la situació actual de l'externalització o l'*outsourcing* del serveis públics locals en el nostre entorn.
- Conèixer com es realitza el procés d'externalització perquè sigui un èxit.
- Revisar els serveis d'*outsourcing* més freqüents i la incidència d'aquesta forma de gestió a l'Administració pública, la consolidació de comptes i l'auditoria.

Programa

1. Introducció. Què es l'externalització de serveis *outsourcing*? Quan s'aplica? Quins avantatges i desavantatges té?
2. Quins serveis es poden externalitzar?
3. Descentralització i externalització de la gestió dels serveis públics locals.
4. Procés que s'ha de portar a terme per a externalitzar un servei.
5. Impacte en la comptabilitat i auditoria l'*outsourcing*.
6. Control de la qualitat del servei. Definició d'SLA o controls.
7. Experiències d'externalització de serveis en diferents àmbits d'actuació.

Docent

Salvi Hernández Barjola. Enginyer informàtic i MBA, *executive* i PDG per IESE. Soci-director de Sigma Consulting, consultora especialitzada en comunicació i formació empresarial. Professor i col·laborador habitual de la UPC.

Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

Col·labora

Fundació Politècnica de Catalunya

